



POLÍTICA INTEGRADA

1. Nuestra **Misión** es ofrecer un servicio de almacenaje de vehículos y taller de reparación de vehículos aportando servicios de valor añadido a nuestros clientes y proporcionándoles la seguridad que sus vehículos están en unas instalaciones seguras.
2. Nuestra **Visión** es ser un centro logístico de distribución de vehículos de referencia a nivel internacional plenamente enfocados al servicio al cliente y mejorar el comportamiento ambiental de la organización.
3. **Compromisos y líneas estratégicas:**
 - Multiservicio
 - Satisfacción al Cliente
 - Medioambiente
4. **Autoflotas Automóviles y Servicios**, está comprometida en adaptar y mantener su Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente vigente, a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. Las **directrices y principios fundamentales** de nuestra compañía se basan en:
 - 1.1 **Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos.**
 - 1.2 **El establecimiento, revisión y comunicación dentro de la organización de un marco de objetivos generales y de la Política de Calidad / Medioambiente.**
 - 1.3 **El desarrollo de programas de formación y la dotación de los recursos necesarios.**
 - 1.4 **La revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad / Medioambiente para evaluar su conveniencia, adecuación y eficacia, así como herramienta para establecer mejoras continuas dentro del propio sistema.**
 - 1.5 **Compromiso para la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación.**
5. La política básica sobre **calidad y medioambiente** se basa en los siguientes principios:
 - 2.1 **Normalización de los medios y equipos de la empresa.**
 - 2.2 **Fidelización de clientes y empleados.**
 - 2.3 **Mejora continua de nuestros servicios, procesos y del desempeño ambiental.**
 - 2.4 **Autocontrol y cero defectos en todos los procesos de la empresa.**
6. Esta Política está disponible para todas las partes interesadas.

Jordi Caballol Gangonells
18 de septiembre de 2020